

## **MODULO 6: RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO**

### **U.D. 1 La organización y configuración del trabajo**

- La persona integrada en una organización
- Tiene toda empresa cultura propia
- La evolución de la organización del trabajo
- El diseño de la estructura de la empresa como proceso
- Eficacia y eficiencia de la estructura empresarial
- Elementos que influyen en el proceso organizativo
- Representación gráfica de la estructura empresarial

### **U.D. 2: La comunicación en la empresa**

- La comunicación
- Dificultades y obstáculos en la comunicación
- Tipos de comunicación
- Comunicación no verbal
- La comunicación oral y sus técnicas
- La comunicación escrita y sus técnicas
- Sistemas de información

### **U.D. 3: La motivación laboral**

- Qué es la motivación laboral
- Principales teorías sobre la motivación
- Técnicas de motivación
- La formación laboral
- La frustración

### **U.D. 4: Equipos de trabajo**

- El individuo y el grupo
- Tipologías humanas en el ámbito profesional
- La dirección en los grupos de trabajo
- Tipos de grupos de trabajo
- Fases de la formación de los grupos
- Técnicas de actuación sobre grupos.

### **U.D. 5: reuniones. Concepto y elementos básicos**

- Qué es una reunión
- Concepto y caracteres
- Elementos que forman parte de las reuniones
- Objetivo y temática
- Tipos de reuniones

- Cómo se organiza una reunión
- Medios y pautas para organizar reuniones
- Comportamiento y carácter de los participantes

#### **U.D. 6: fundamento y contenido de la negociación**

- Los procesos de negociación
  - Componentes de los procesos negociadores
  - Principales factores que influyen en la negociación
- 
- Aspectos que se deben tener en cuenta en el inicio de una negociación
  - Etapas del proceso de negociación
  - Actitudes y psicología de un buen negociador
  - Estrategias de negociación
  - Eres un buen negociador

#### **U.D. 7: el proceso de toma de decisiones**

- Concepto de decisión
- Tipos de decisiones
- Factores que influyen en las decisiones
- Las fases del proceso de toma de decisiones
- La toma de decisiones en la organización

#### **U.D. 8: Los conflictos en la empresa**

- Concepto y caracteres del conflicto
- Causas del conflicto en el mundo laboral
- Tipos de conflictos laborales
- El proceso de resolución de conflictos
- Medios de solución pacífica

#### **BIBLIOGRAFIA:**

Relaciones en el equipo de trabajo  
Lourdes Gago Gracia  
Ed. McGraw-Hill  
ISBN 84-481-4764-2